

Windisch, 13. Januar 2025

Medienmitteilung

Ausgezeichnet: 4 EFQM-Sterne für die PDAG

Die European Foundation for Quality Management (EFQM) zeichnet die Psychiatrischen Dienste Aargau (PDAG) mit vier Sternen aus. Damit würdigt sie die stetige Entwicklung und das Engagement der PDAG als Vorreiter in der psychiatrischen Versorgung.

Die PDAG setzen auf eine kontinuierliche Überprüfung und Verbesserung ihrer Organisationsabläufe und Betriebsstrukturen, um den Bedürfnissen von Patientinnen und Patienten sowie weiteren Anspruchsgruppen gerecht zu werden und die Qualität der psychiatrischen Versorgung stetig zu steigern. Hierbei orientieren sich die PDAG am europaweit etablierten EFQM-Modell, das als umfassendes Bewertungsinstrument eine ganzheitliche Analyse von Organisationen, Prozessen und Leistungen ermöglicht. In insgesamt 36 Interviews mit über 50 Mitarbeitenden aus allen Kliniken und Bereichen hat die EFQM die Prozesse und die Organisation der PDAG im Dezember 2024 eingehend geprüft und infolge mit 4 Sternen ausgezeichnet.

Starke Orientierung an den Bedürfnissen der Patientinnen und Patienten

Besonders hervorgehoben haben die EFQM-Gutachter die Fachkompetenz, die hohe Leistungsbereitschaft und das Engagement der Mitarbeitenden und Führungspersonen zugunsten der Patientinnen und Patienten sowie die individuelle bedürfnisorientierte Ausrichtung des Patientenpfades. Indikationsbasierte Triagen sorgen für passgenaue Therapiepläne, Notfallaufnahmen ermöglichen eine schnelle Diagnostik und Behandlung. Auch Schwerstkranke, die andernorts nicht aufgenommen werden können, werden bei der PDAG adäquat behandelt. Die EFQM-Assessoren nahmen die PDAG als führenden Anbieter innovativer und spezialisierter Behandlungsansätze wahr und attestieren ihnen in wichtigen Bereichen «Leuchtturmcharakter» und eine «Vorreiterrolle».

Gut aufgestellt in die Zukunft

Die Assessoren resümieren, dass die PDAG besonders in den letzten beiden Jahren spürbar an Dynamik gewonnen haben und gut aufgestellt sind, um aktuelle und zukünftige Herausforderungen erfolgreich zu meistern.

Im Jahr 2019 wurden die PDAG mit drei EFQM-Sternen bewertet. Nun freut sich CEO Beat Schläfli über die Rezertifizierung und die Verleihung eines weiteren Sterns: «Dieser wichtige Blick von aussen bestätigt, dass wir gut unterwegs sind, uns kontinuierlich verbessern und uns so als zukunftsfähiges Unternehmen positionieren. Sie ist zudem das Resultat einer ausserordentlichen Teamleistung und konsequenten Fokussierung auf organisationale Exzellenz.»



Kontaktpersonen für Medienschaffende:

Vivien Wassermann, Leiterin Kommunikation, Telefon 056 462 21 10

Info: Psychiatrische Dienste Aargau AG

Die Psychiatrischen Dienste Aargau (PDAG) untersuchen, behandeln und betreuen psychisch erkrankte Menschen aller Altersgruppen mit sämtlichen psychiatrischen Krankheitsbildern. Massgeschneiderte stationäre, ambulante und konsiliarische Angebote garantieren die Behandlungsart, die zur Patientin, zum Patienten, der Erkrankung und Lebenssituation passt. Die PDAG gewährleisten die psychiatrische Behandlung, den Notfalldienst und die Krisenintervention für die Kantonsbevölkerung. Die Fachpersonen der PDAG können von Regionalspitälern und Heimen beigezogen werden, an den Kantonsspitalern sind die Konsiliar- und Liaisondienste vor Ort verfügbar, auch für Kinder und ältere Menschen. In Rechtsfällen erstellen forensische Psychiaterinnen und Psychiater zudem Gutachten.

Zu den PDAG gehören die vier Kliniken

- [Psychiatrie und Psychotherapie](#)
- [Konsiliar-, Alters- und Neuropsychiatrie](#)
- [Forensische Psychiatrie](#)
- [Kinder- und Jugendpsychiatrie, Psychosomatik und Psychotherapie](#)

Seit 2004 sind die PDAG eine Aktiengesellschaft im Eigentum des Kantons Aargau. Für die PDAG arbeiten rund 1800 Personen in über 50 Berufen. Die PDAG sind Lehrspital der Medizinischen Fakultät der Universität Zürich und Aus- und Weiterbildungsstätte für Ärztinnen, Psychologen, Pflegefachpersonen und weitere Berufe.

Weitere Informationen zu den PDAG finden Sie unter www.pdag.ch.